



DORSA
TADBIR ANDISHAN

دفترچه راهنمای خدمات پس از فروش درسا



۱- جهت اطلاع از مدت زمان باقی مانده گارانتی محصولات می‌توانید به وب سایت شرکت تدبیراندیشان درسا مراجعه فرمایید. [/http://www.dorsaco.net/warranty](http://www.dorsaco.net/warranty)

۲- در هنگام خرید کالا از پلمپ بودن دستگاه خود با برچسب معتبر گارانتی درسا اطمینان حاصل فرمایید.



۳- در صورت پیش آمدن هر یک از موارد زیر، تجهیزات شامل گارانتی نخواهد بود:

- ★ پاك شدن و يا مخدوش شدن شماره سریال
- ★ باز شدن پلمپ تجهیزات
- ★ وارد آمدن ضربه فیزیکی به تجهیزات
- ★ استفاده ناصحیح از تجهیزات
- ★ مشکلات ناشی از نوسانات برق
- ★ سرویس یا تعمیر تجهیزات توسط افراد غیر مسئول

۴- جهت نصب و راه اندازی تجهیزات خریداری شده حتما از همکاران متخصص همکاری بخواهید.

۵- از خرید دستگاه‌های دارای شماره سریال مخدوش خودداری فرمایید چرا که در هنگام تحویل دستگاه به واحد گارانتی ارائه شماره سریال معتبر الزامی است.

۶- با توجه به آن که تعمیر تجهیزات توسط تعمیرکاران خارج از گارانتی شرکت درسا موجب ابطال گارانتی می‌گردد جهت خدمات گارانتی حتما با واحد گارانتی شرکت درسا در ارتباط

باشید. تلفن : ۰۲۱-۹۱۰۱۵۰۵۰ داخلی ۲

- ۷- تجهیزات جانبی دستگاه‌ها شامل گارانتی نخواهد بود.
- ۸- وارد شدن آسیب فیزیکی به تجهیزات شامل گارانتی نمی‌باشد.
- ۹- زمان تعمیر و هزینه‌های تعمیرات با توجه به نوع تجهیزات به مشتریان اطلاع رسانی خواهد شد.
- ۱۰- هزینه ارسال و دریافت کالا برای گارانتی بر عهده شرکت درسا می‌باشد.
- ۱۱- چنانچه در طی ۳ ماهه اول زمان شروع ضمانت هرگونه عیوب ذاتی بروز نماید حق تعویض و جایگزینی کالا برای مصرف کننده محفوظ است.
- ۱۲- حداقل مدت ضمانت انواع تجهیزات شرکت درسا از تاریخ خرید کالا ۱۸ ماه می‌باشد.



The image shows a 'DORSA Guarantee Card' form. On the left is a blue header with the DORSA logo and contact information: 'تهران، خیابان ولیعصر، پانزهرم از میدان ونک، فرمان شهید غیرها دامن افشان، پلاک ۳، طبقه سوم، واحد ۳' and 'تلفن: ۰۲۱ ۹۱۰۵۱۰۵۰'. Below this is a gold seal that says '۱۸ ماه گارانتی' (18 months warranty). On the right is a grey form titled 'ضمانت نامه درسا / Dorsa Guarantee Card'. It contains several input fields: 'Model / مدل', 'Brand Name / نام تجاری', 'Serial No. / شماره سریال', 'PRO. Date / تاریخ شروع گارانتی', 'EXP. Date / تاریخ پایان گارانتی', and 'مهر و امضای فروشنده' (Seller's stamp and signature).

- ۱۳- چنانچه شرکت درسا توان تامین کالا جایگزین را نداشته باشند و در زمان مقرر نتوانند دستگاه مشتری را تعمیر و به موقع تحویل نمایند، تا هر هفته تاخیر به مدت یک ماه به دوره ضمانت (اعم از دوران ضمانت و یا مدت ضمانت تعمیرات در دوره تعهد) افزوده خواهد شد.
- ۱۴- مدت زمان پشتیبانی خدمات در دوران تعهد، تامین کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات به انواع کالا، حداقل ۱۰ سال بعد از تاریخ فروش کالا خواهد بود.

۱۵- مشتریان می‌توانند شکایات‌ها و انتقادات خود را از طریق سایت درسا، قسمت تماس با ما (انتقادات و شکایات) به شرکت منتقل کنند.



مشتریان می‌توانند برای شرکت در نظرسنجی به سایت درسا، قسمت تماس با ما (نظرسنجی) مراجعه نمایند.



۱۷- خدمات تعمیراتی انجام شده در خارج از دوره ضمانت و در دوران تعهد خدمات که با اخذ هزینه انجام می‌پذیرد به مدت ۶ ماه توسط شرکت درسا ضمانت خواهد داشت.

کد پستی: ۱۹۴۸۸۴۵۴۳۷

ایمیل آدرس: info@dorsaco.net